

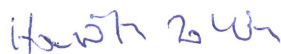
MINŐSÉGPOLITIKA

A Morgan Advanced Materials csoport Elektromos szén üzletágának Globális Operációs csapata elkötelezett amellett, hogy kiemelkedően megelégedetté tegye ügyfeleit a legmagasabb szintű vevői elégedettség elérése érdekében azáltal, hogy kiváló minőségű termékeket és megoldásokat kínál hibátlan minőségben és időben történő teljesítéssel, a fenntarthatóság folyamatos előmozdítása és az innovációs és együttműködési kultúra támogatása mellett munkatársai és ügyfelei között, miközben a szakértelemre és a következetességre építve hisz a jövő alakításában képességében mindezek által a Morgan büszke részévé válva.

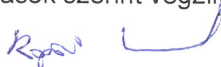
A Morgan Hungary Kft. a mindenkor érvényes ISO 9001 minőségirányítási rendszer szabvány szerint tanúsított működésében különös hangsúlyt fektet a következőkre:

- A vevő megelégedettségéhez vezető első lépcsőnek a **vevő igényeinek tökéletes megértését**, elvárásainak meghatározására való állandó törekvést tekintjük.
- Mérnökeink nemcsak saját megszerzett szakértelmükre és tapasztalataikra támaszkodhatnak, hanem mögöttük áll a Morgan csoportnál felhalmozott több mint százéves szellemi tőke is. Erre a tőkére épül cégünk alkalmazottainak folyamatos továbbképzése, amely a **szakértelem** magabiztosságát nyújtja a jövő elvárásaival szemben. Ezt a szakértelmet **professzionális** szolgáltatásokon keresztül nyújtjuk át vevőinknek.
- A **minőség** fogalma számunkra vevőink és alkalmazottaink elégedettségét jelenti. A minőséget folyamatosan fejlesztendő kategóriának tekintjük.
A **megbízhatóságot** termékeink és szolgáltatásaink révén a hosszú távú kapcsolatok alapjának tekintjük. Ügyelünk arra, hogy termékeink minőségével és partnereinkkel épített kifogástalan együttműködéssel megelégedett vevőkörünket folyamatosan bővítsük.
- Szervezetünk méreténél és felépítésénél fogva gyorsan és **rugalmasan** reagál bármely vevői igényre. Sürgős esetben a vevőnek néhány órán belül terméket, vagy műszaki segítséget tudunk nyújtani.
- Minden üzleti kapcsolatban szem előtt tartjuk az **etikus üzleti magatartást** és a jogszabályok szigorú betartását.
- Vezetőségünk elkötelezett a **környezet**, valamint partnereink és alkalmazottjaink **egészségének** és **biztonságának** megóvása mellett.
- Elköteleztük magunkat működési és irányítási rendszerünk **folyamatos fejlesztése** mellett, beleértve a termékeket, a folyamatokat és az alkalmazottakat.

Ezen nyilatkozat értelmében a vezetés és minden alkalmazott elkötelezi magát, hogy mindenkor munkáját a fentiekben leírtak és az irányítási rendszerben foglalt előírások szerint végzik.



HORVÁTH Zoltán
Ügyvezető igazgató
Operatív vezető



ROPOLI László
Minőségirányítási vezető

Tanúsítványaink:

